



# Cookie- & privacybeleid Bed&Wheels

Hé hallo! Ben jij er zo eentje die dit soort dingen leest? Heel verstandig! Mocht je toch niet helemaal kunnen vinden wat je zoekt, onderaan lees je hoe je ons kunt bereiken!

## Vertel eens: hoe komen jullie aan mijn gegevens?

Om netjes de privacywet te volgen (en natuurlijk ook gewoon omdat we dit belangrijk vinden, zelf willen we dit immers ook graag weten), willen we jou vertellen waar we jouw gegevens voor gebruiken. Deze gegevens hebben we van je nodig om goed contact met je te kunnen onderhouden en je een optimale persoonlijke service te kunnen verlenen. Dit is het geval bij:

- Bezoek aan onze website;
- Het aanmaken en bewerken van jouw account op onze website;
- Contact met onze klantenservice;
- Het aangaan van een (vrijblijvende) huuraanvraag;
- Het verhuren van een kampeermiddel;
- Bemiddeling tussen een huurder en verhuurder.
- Persoonlijk advies voor een optimale vakantiebeleving;
- Reviews op onze website;
- Nieuwsbrieven en ander mailcontact;
- Speciale acties;
- Social media.

Soms zijn we zelfs wettelijk verplicht om je gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld bij misbruik. Dan kan het zijn dat we het aan overheidsinstanties doorgeven. Gelukkig doe jij dat soort dingen natuurlijk niet en is dat dus helemaal niet nodig!

## Maar wie hebben dan toegang tot mijn gegevens?

Geen zorgen, we gaan áltijd zorgvuldig om met jouw gegevens. Daarom geven we je gegevens alleen door aan derden als dat echt nodig is om onze diensten op ons best te kunnen aanbieden. Voor deze partijen is het nodig om bij bepaalde gegevens van jou te kunnen:

- **Huurder en verhuurder:** nadat een reserveringsaanvraag door de verhuurder is geaccepteerd, is het wel zo handig dat jullie toegang tot elkaars NAW-gegevens kunnen krijgen. Anders wordt het zo lastig voor de huurder om het gehuurde kampeermiddel op te halen bij de verhuurder! En voor de verhuurder is het toch wel prettig om te weten wie er met zijn/haar kampeermiddel op pad gaat. Deze gegevens staan ook in de huurovereenkomst, die voor jullie allebei beschikbaar wordt nadat de verhuurder de reserveringsaanvraag heeft geaccepteerd;
- **Klantenservice:** onze klantenservice heeft jouw NAW-, reserverings- en bankgegevens nodig heeft om je verder te kunnen helpen. Het wordt toch wel erg onpersoonlijk mailen of bellen, zonder dat deze behulpzame mensen je naam weten. En bovendien wel erg lastig als ze je telefoonnummer of e-mailadres niet weten! Plus die borg of het huurbedrag wil je vast weer ontvangen;
- **Externe, beveiligde servers:** dit klinkt misschien niet fijn, maar is juist des te veiliger. Onze expertise ligt niet bij

beveiliging, dus schakelen we daarvoor andere partijen in. Gewoon binnen de EU en dus met dezelfde wetgeving als wij hier in Nederland gewend zijn. En ook onze Amerikaanse CRM-partner [Streak](#) belooft vertrouwelijk om te gaan met jouw gegevens. Zo kunnen we met een gerust hart zeggen dat je gegevens goed beveiligd zijn. Naast de eerder genoemde gegevens, zijn hier je geboortedatum en rijbewijsnummer opgeslagen. Deze hebben we nodig om je rijbewijs te kunnen valideren, om zeker te weten of je bent wie je bent! Lets met fraude tegengaan en bescherming van de verhuurder, dus.

Deze partijen mogen jouw gegevens alleen gebruiken om jou te helpen namens Bed&Wheels. En, behalve dat we het jou niet gunnen, willen wij onze naam zeker niet geassocieerd hebben met nare praktijken! Het kan zijn dat externe partijen zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van je gegevens, daarvoor verwijzen we je door naar hun eigen privacybeleid. Zo hebben sommige cookie-ontwikkelaars toegang tot gegevens die cookies op onze website verzamelen. Hoe dit in elkaar steekt, lees je verderop. Maar laat het duidelijk wezen: jouw gegevens zullen we nooit en te nimmer aan anderen doorverkopen!

## Allemaal leuk en aardig, maar hoe lang bewaren jullie mijn gegevens?

Als we klaar met je zijn, verwijderen we jouw gegevens. Althans, de gegevens die wij van je hebben. We bewaren jouw gegevens dus nooit langer dan nodig. Sommige data, zoals hoe iemand op onze site is gekomen, bewaren we om onze diensten te verbeteren, maar dit doen we volledig anoniem. Dit zal nooit terug naar jou te herleiden zijn, hoe slim onze ICT'ers ook zijn. Als je een huuraanvraag hebt gedaan, bewaren we gegevens hierover wel op naam, zo kunnen we jou goed van dienst zijn. Hoe dit nou allemaal werkt? Nou, zo:

- **Account:** inactieve klantaccounts verwijderen we na 4 jaar. Hierna gebruiken we je gegevens alleen intern en uiteraard anoniem. Wil je je account verwijderd hebben? Laat het ons weten, we verwijderen dan al je data. Onderaan dit beleid staat hoe je contact met ons kunt opnemen;
- **Je kampeermiddel:** om je camper, caravan, vouwwagen of een ander spectaculair kampeervehikel bij ons op de website te kunnen plaatsen, hebben wij allerlei gegevens hiervan nodig. Het aantal slaapplekken, het kenteken, vrolijke foto's, noem maar op. Al de gegevens die je invult, zijn zichtbaar op onze website en mogelijk ook als advertentie. Houd er dus rekening mee dat deze informatie met derden kan worden gedeeld, bijvoorbeeld om jouw toffe kampeermiddel op Facebook te promoten. Je kunt je kampeermiddel op 'niet zichtbaar' zetten of verwijderen via je account, dan is het voor niemand van buitenaf meer zichtbaar op onze website;
- **CRM-systeem:** in ons CRM-systeem houden we alle belangrijke gegevens van je bij. Niet alleen je NAW- en reserveringsgegevens, maar ook alles rondom eventueel

contact dat we met je hebben gehad. Zo kunnen we je bij een volgend contact beter van dienst zijn. Zodra je account wordt verwijderd (na inactiviteit of een vraag van jou om dit te doen), worden deze gegevens mee verwijderd. Je rijbewijsnummer en geboortedatum verwijderen we sowieso al maximaal 3 jaar na terugkomst van je reis;

- Telefoon: heb je ons gebeld of wij jou? Dit nemen wij niet op! Althans, we maken geen opname, wel nemen we de telefoon op, anders is het zo lastig om elkaar te spreken;
- E-mail: mailconversaties blijven actief zolang je een account bij ons hebt;
- Chat: hebben we gezellig via onze website gebabbeld? Deze chatgesprekken worden na 10 dagen verwijderd;
- Belastingdienst: niet leuk, maar wel makkelijk? In elk geval zijn we nou eenmaal verplicht om onze administratie 7 jaar te bewaren, waar ook de factuur- en betaalgegevens van jou onder vallen;
- Nieuwsbrief: als je toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief te ontvangen, bewaren we jouw inschrijving totdat je jezelf hiervoor uitschrijft. Onderaan elke nieuwsbrief kan je je uitschrijven door een simpele klik op de knop (wel op de juiste, anders heeft het zo weinig effect). Het intrekken van je toestemming bewaren we tot 5 jaar. Heb je een account op onze website, dan blijft die wel gewoon bestaan. Tenzij je ons verzocht hebt om deze op te heffen natuurlijk, zie hier weer het puntje 'Account' voor.

### En nu even over mijn rechten...

Klant is koning, dus blijf jij te allen tijde de baas over jouw gegevens. Deze mag je inzien, wijzigen of verwijderen wanneer je maar wilt. Een deel kun je zelf online aanpassen en anders - of als je geen zin hebt om uit te vogelen hoe - kun je ons bellen of mailen. Of doe eens lekker ouderwets, per post(duif). Waarheen? Dat vind je onderaan. Je kunt hier ook terecht voor vragen, klachten of wellicht bezwaar tegen onze manier van gegevensverwerking.

### Neem een cookie voor optimale beleving

Het klinkt allemaal misschien wat zwaar beladen, maar eigenlijk is een cookie (niet die bij de koffie) niets anders dan een tekstbestandje die tijdens je bezoek aan een website op de computer wordt opgeslagen. Zonder virusgevaar. Je kunt ze dus ook altijd weer verwijderen, [hier](#) lees je hoe. Dankzij deze cookies werkt onze site beter en sneller, zodat je ingelogd kunt blijven bijvoorbeeld.

De website van Bed&Wheels maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies, ook derde partijen kunnen cookies plaatsen. Door op onze website te surfen en smakelijk te genieten van de vakantie-voorpret, ga je automatisch akkoord met onderstaande cookies:

- Functionele cookies: deze zijn nodig om de website te kunnen laten werken en helpen, indien gewenst, om jouw voorkeuren te onthouden. Zo hoeft je niet elke keer opnieuw de cookie-melding te accepteren en kan je ervoor kiezen ingelogd te blijven;

- Analytische cookies: deze houden op anonieme basis de statistieken van de website bij. Denk hierbij aan het aantal bezoekers, welke browsers gebruikt worden en hoe je ons gevonden hebt, wat we via Google Analytics meten;
- Tracking cookies: deze cookies volgen je online gedrag, om bijvoorbeeld onze advertenties hierop af te kunnen stemmen. Toch leuker dat je advertenties te zien krijgt van een coole camper als je dat toffer vindt dan een vouwwagen. Of andersom natuurlijk. Extra voordeel: dankzij deze cookies blijft het internet grotendeels gratis. Sommige externe partijen plaatsen cookies via onze site, waarmee we jou beter van dienst kunnen zijn ([Smartsupp](#)) of om je persoonlijke advertenties te tonen ([Facebook-pixel](#) en [Google AdWords remarketing](#)).

Op dieet en toe aan minder cookies? Dan kun je deze gewoon weer verwijderen. Hoe? Gelukkig hebben we daarvoor [De Consumentenbond](#), deze legt per browser uit hoe je dat eenvoudig en snel kunt doen.

**Tip!** Wist je dat je je voor cookies kunt afmelden via [deze website](#) of [hier](#) voor advertenties van Google.

### Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit cookie- & privacybeleid voldoen, en andersom wordt dit ook regelmatig geüpdate. Heb je vragen over dit beleid, dan staan we altijd voor je klaar. Per post, e-mail of telefonisch, je zegt het maar! Je postduif stuur je naar Zonstraat 108, 3971 VJ Driebergen. Of gewoon een mailtje naar [info@bedandwheels.com](mailto:info@bedandwheels.com). Bellen mag ook hoor: 085 00 20 770.

Bedankt voor het lezen namens het Bed&Wheels-team. Hebben we dit in elk geval niet voor niets geschreven!