



Voorwaarden Bed&Wheels

Deze voorwaarden zijn van toepassing op huurders en zakelijke en particuliere verhuurders die een account hebben op de website www.bedandwheels.com en op alle diensten die door Bed&Wheels worden verleend.

1. Het aanbod op de website

Het aanbod van de website www.bedandwheels.com wordt door verhuurders gevuld. Zowel alle informatie over de kampeermiddelen, de profielinformatie als de beschikbaarheid. Om misverstanden of dubbele boekingen te voorkomen, dienen de verhuurders de beschikbaarheid goed bij te houden. De verhuurder is verantwoordelijk voor de informatie die hij heeft ingevoerd op ons platform. Dit moet correct en volledig zijn. Wij kunnen in de informatie over het kampeermiddel in overleg correcties doorvoeren, indien we foutief ingevoerde informatie tegenkomen. Uiteraard moet je als verhuurder de eigenaar zijn van het kampeermiddel of aantoonbare toestemming van de eigenaar hebben om het kampeermiddel te verhuren via Bed&Wheels. Wij zijn niet verantwoordelijk om dit te valideren. De huurder kan desgewenst bij uitgifte om de papieren vragen. Om potentiële huurders te laten zien wat Bed&Wheels en haar verhuurders te bieden hebben, kunnen we de informatie en foto's die verhuurders hebben opgevoerd op de website gebruiken om op andere media te plaatsen, zoals bijvoorbeeld op Facebook. Dat betekent dus dat je als verhuurder alle rechten op de geüploade foto's dient te hebben en ons vrijwaart van enige aansprakelijkheid van derden richting ons.

Omdat onbezorgd op vakantie gaan en onbezorgd verhuren fijn is voor iedereen, zorg je er als verhuurder voor dat je juist verzekerd bent en pechhulp beschikbaar is. Uiteraard dient de verzekering ook verhuur te dekken. Denk erom dat verhuur niet standaard in de verzekering zit. Maar geen nood, onze partners kunnen je daarbij helpen. Bezoek hiervoor onze Verhuren-pagina www.bedandwheels.com/verhuren.

Als verhuurder dien je ervoor te zorgen dat:

- het kampeermiddel voldoet aan alle basis veiligheidseisen;
- er regulier onderhoud plaatsvindt, zoals geadviseerd door de fabrikant;
- in het geval van een kampeerauto, deze APK gekeurd is (keuringsrapport kan getoond worden op verzoek), minimaal tot de einddatum van de verhuur en minimaal WA en voor verhuur verzekerd is;
- alle belastingen voor het kampeermiddel zijn betaald.

We raden de verhuurder aan om een all-risk verzekering af te sluiten. Alleen dan kun je niet voor vervelende verrassingen komen te staan. Een verhuurder kan zelf aangeven wat de borg is. Dit is eveneens het maximale eigen risico per gebeurtenis voor de huurder. Zorg dus dat deze minimaal het eigen risico van de verzekering bedraagt. Echter bij een te hoge borg, zullen huurders niet snel bij de verhuurder boeken. Zie meer hierover onder het kopje "Tegenvallers".

Omdat de WA-verzekering van een caravan of vouwwagen in de autoverzekering van de huurder zit, is verzekering van een caravan of vouwwagen niet strikt verplicht. Wanneer een verhuurder van een caravan/vouwwagen niet verzekerd is voor verhuur, moet de verhuurder zich realiseren dat de nadelige gevolgen/kosten van een eventuele schade boven de het eigen risico van de huurder voor rekening van de verhuurder zijn.

De verhuurder mag altijd per direct stoppen met het aanbieden van zijn of haar kampeermiddel(en) op ons platform. Echter, indien er nog een reservering is gemaakt voor de toekomst, moet de verhuurder er wel voor zorgen dat de huurder nog volgens de afspraken gebruik kan maken van het kampeermiddel. We waarderen het ook om een berichtje van de verhuurder te ontvangen met de reden van het stoppen van verhuren.

2. Zoeken en reservering aanvragen

Je bent op zoek naar het voor jou geschikte kampeermiddel. Dat doe je door middel van de zoekfunctionaliteit op de website. De resultaten die volgen tonen meerdere foto's van de caravans, campers en vouwwagens die aan je criteria voldoen. Het aanbod is van bedrijven en van particulieren. Het boekingsproces is afhankelijk van het type verhuurder. Daarover lees je onder "Reserveren" meer. Lees de huisregels, specificaties en extra kosten goed door, voordat je op "Reservering aanvragen" klikt. Zorg er zelf

voor dat je over het juiste rijbewijs en, in het geval van een caravan of vouwwagen, de juiste auto beschikt alsmede de juiste stekkeraansluiting. Meer informatie daarover vind je op www.caravantrekker.nl.

Om een reservering aan te vragen, heb je een account nodig. Er komt vanzelf de mogelijkheid om deze aan te maken als je op "Vrijblijvend reservering aanvragen" of "Direct reserveren" klikt. Vul al je gegevens aan en valideer je telefoonnummer. Bed&Wheels is gerechtigd om met je ingevoerde gegevens je rijbewijs te controleren. Zo weten we zeker dat jij het bent. Op basis van je rijbewijscontrole kan het zijn dat je ergens op een zwarte lijst geregistreerd staat. Het is dan niet mogelijk om een reservering definitief te maken. De minimum leeftijd van een huurder wordt aangegeven bij het kampeermiddel op de site. Als huurder zorg je ervoor dat je de leeftijd hebt die wordt aangegeven als minimum leeftijd bij het kampeermiddel. Als je de minimum leeftijd niet hebt, vraag je geen reservering aan. Een verhuurder dient in alle gevallen minimaal 18 jaar te zijn.

3. Prijzen

De verhuurder bepaalt zelf zijn prijzen. Om ons platform in stand te kunnen houden, is het van belang dat de prijzen interessant zijn. Daarom is het niet toegestaan voor de verhuurders om via andere kanalen lagere prijzen te communiceren.

Als verhuurder kun je zelf je hoog-, midden- en laagseizoen bepalen. Je kunt zelfs kiezen voor een vierde seizoen, een speciaal seizoen, die je bijvoorbeeld kunt gebruiken voor speciale dagen. De prijzen voor elk seizoen zijn in te voeren per dag door de verhuurder en kunnen door de huurder geraadpleegd worden met de knop "Tarieven" op de website bij het desbetreffende kampeermiddel. De ingevoerde dagprijzen zijn per dag. De prijzen die door de verhuurder worden ingevoerd, zijn de prijzen die direct zo worden berekend aan de huurder. Houd als verhuurder dus rekening met de service fee die hier vanaf gaat.

Aanvullende kosten kunnen op de website vermeld worden bij het kampeermiddel. Kan de verhuurder het niet kwijt onder de tarieven, dan kan het onder de kop "Kostenpost toevoegen" gemeld worden. Eventuele kosten die je hier niet in kwijt kunt (bijvoorbeeld als je boven een bepaald aantal kilometers komt) worden in het tekstvak "Overige kosten" vermeld. De kosten die vermeld worden onder "Overige kosten", kunnen direct door de huurder worden voldaan aan de verhuurder, of door ons worden ingehouden van de borg indien de verhuurder dit verzoekt.

4. Reserveren

Aan het icoontje bij de eigenaar van het kampeermiddel zie je of het een bedrijf of een particulier is. Dit is wat er vervolgens gebeurt:

Zakelijke verhuurder (bedrijf):

Sommige zakelijke verhuurders kiezen ervoor om eerst een aanvraag goed te keuren. De reservering is dan nog niet direct definitief. Zie "Particuliere verhuurder of zakelijke verhuurder met aanvraag goedkeuring" hieronder voor meer informatie. Als deze stap er niet is, dan heb je direct de mogelijkheid om aan te betalen. Dit kan pas nadat je je rijbewijs gevalideerd hebt. Dat is nodig om de verhuurder de zekerheid te geven dat je gegevens kloppen. Je betaalt 20% aan, direct via Bed&Wheels. Na de betaling ontvangt de verhuurder een e-mailbericht met informatie over de boeking. De verhuurder heeft de mogelijkheid om tot één werkdag na het doen van de boeking te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren indien er onverhoopt een dubbele boeking is gemaakt op hetzelfde moment. Ook de huurder kan nog binnen 48 uur annuleren, zolang dit meer dan tien dagen voor vertrek is. Daarna gelden de annuleringsvoorwaarden (zie "Annuleren").

Particuliere verhuurder of zakelijke verhuurder met aanvraag goedkeuring:

Boek je direct bij de particuliere eigenaar, dan is het voor hen fijn om wat meer over je te weten. Je gaat immers met hun persoonlijke kampeermiddel weg. Vertel daarom kort iets over jezelf in het scherm dat getoond wordt. Zo weet de eigenaar wat je gaat doen en ontstaat een vertrouwensband. Huren en verhuren doe je samen. Nadat je een aanvraag hebt gedaan, kun je berichten naar elkaar sturen via ons berichtensysteem. De verhuurder wordt gevraagd om binnen drie dagen te reageren en akkoord te geven, of af te wijzen. Daarmee accordeert de verhuurder het huurcontract. Zodra dat gedaan is, ontvangt de huurder daar een e-mailbericht over. In de e-mail zit een link, hiermee kan de huurder direct de aanbetaling van 20% voldoen. Heeft de huurder het rijbewijs nog niet gevalideerd, dan moet dat gebeuren alvorens de aanbetaling kan worden gedaan. Dat is nodig om de verhuurder de zekerheid te geven dat je gegevens kloppen. Na het voldoen van de aanbetaling, is de reservering definitief en ook de huurder akkoord met het

huurcontract. Indien je wilt annuleren, gelden de annuleringsvoorwaarden (zie "Annuleren"). Als je minder dan 52 dagen voor vertrek je kampeermiddel boekt, voldoe je direct het volledige bedrag. Daarover meer bij "Betalen".

Onze ambitie is om het zo gemakkelijk en leuk mogelijk te maken om een buitenvakantie te beleven. Om die ambitie waar te blijven maken, is ons verdienmodel gebaseerd op verhuur via ons platform. Het is niet toegestaan dat verhuurders afspraken buiten ons platform om maken met huurders die via Bed&Wheels contact met hen op hebben genomen. Gebeurt dat toch, dan kan Bed&Wheels het kampeermiddel verwijderen en de account van de verhuurder blokkeren.

5. Betalen

Het proces van betalen is afhankelijk of je bij een particuliere of zakelijke verhuurder huurt. Betalingen kunnen via iDeal, creditcard of BanContact gedaan worden.

Zakelijke verhuurder (bedrijf):

Huur je een kampeermiddel bij een zakelijke verhuurder, dan zal de verhuurder je direct na het voldoen van de aanbetaling via Bed&Wheels informeren over de restantbetaling en het voldoen van de borg. De wijze waarop de restantbetaling plaatsvindt kan per zakelijke verhuurder verschillen. De hoogte van de borg is aangegeven bij het kampeermiddel op onze website. Bed&Wheels betaalt de zakelijke verhuurder binnen vijf dagen na ontvangst van de aanbetaling het aanbetalingsbedrag minus de service fee uit. Verder speelt Bed&Wheels geen rol in de betaling. Aan de verhuurder sturen we een factuur voor de service fee, minus de ontvangen betaling van de huurder.

Particuliere verhuurder:

Bed&Wheels speelt een belangrijke rol in het betalingsverkeer tussen de huurder en verhuurder bij particuliere verhuur.

- Restantbetaling: Na de aanbetaling, zoals bij "Reserveren" omschreven, betaal je uiterlijk 42 dagen voor vertrek het restantbedrag (80%). Je ontvangt hier 52 dagen voor vertrek een mail over. Boek je minder dan 52 dagen van tevoren, dan voldoe je direct het totale huurbedrag. Voldoe je het bedrag niet uiterlijk 42 dagen voor vertrek, dan zal de reservering komen te vervallen volgens de annuleringsvoorwaarden. Dat betekent dat we genoodzaakt zijn om de aanbetaling in te houden.
- Borg: Uiterlijk 14 dagen voor vertrek voldoe je de borg. Hiervoor ontvang je 21 dagen voor vertrek een e-mail. Boek je minder dan 14 dagen voor vertrek, dan voldoe je direct de borg. Wordt de borg niet voldaan, dan zullen wij de verhuurder hiervan op de hoogte stellen. Deze hoeft het kampeermiddel niet mee te geven, totdat de borg is voldaan. Wordt de borg uiteindelijk niet voldaan, dan vervalt de reservering en gelden de annuleringsvoorwaarden. Dat kan betekenen dat de gehele huursom wordt ingehouden. In overleg is het mogelijk om de borg onderling te voldoen. Stel Bed&Wheels daar dan van op de hoogte, Bed&Wheels zal dan ook niet meer kunnen helpen met het terugvorderen van extra kosten achteraf.

Via het berichtencentrum is het te allen tijde mogelijk om de actuele status van de betaling in te zien. Het huurbedrag, de borg en de ontvangen betaling worden hier getoond. Uit bescherming van de huurder, zullen wij binnen 5 dagen na vertrek de huursom minus onze service fee aan de particuliere verhuurder overmaken.

6. Contract

Bed&Wheels maakt verhuren gemakkelijk. Bijvoorbeeld door het opstellen van het contract indien je huurt bij een particuliere verhuurder. De zakelijke verhuurder zal zelf het contract opstellen.

Na het doen van een aanvraag, wordt automatisch een standaard contract opgemaakt. Deze is te vinden in het berichtencentrum. Hier zal geen werkelijke handtekening onder komen te staan, maar wordt wel geaccordeerd. De verhuurder accordeert het contract door de aanvraag te accepteren. De huurder accordeert het contract door het voldoen van de (aan)betaling. De afspraken in het contract zijn leidend.

De communicatie omtrent de huur verloopt via het berichtencentrum van Bed&Wheels. Deze communicatie is bindend. Daarom is het van belang dat je voorzichtig omgaat met je gebruikersnaam en wachtwoord. Je bent hier zelf verantwoordelijk voor. Bed&Wheels kan de conversaties volgen en eventueel kunnen we

onzelf mengen in de conversatie in het berichtencentrum indien extra toelichting op de boeking, of hulp noodzakelijk is.

De gegevens die we over de huurder delen met de verhuurder, dient de verhuurder altijd vertrouwelijk te behandelen. Dit mag niet gedeeld worden met andere partijen. Hiervoor verwijzen we je naar ons cookie- & privacybeleid via www.bedandwheels.com/voorwaarden.

7. Annuleren

Er kunnen situaties optreden waardoor je als huurder onverhoopt de reservering moet annuleren. Vanaf het moment dat de aanbetaling is gedaan gelden annuleringskosten. Deze zijn bedoeld om de kosten die gemaakt zijn met het maken van de reservering en ook de gemiste omzet voor de verhuurder te compenseren. Het is namelijk maar de vraag of het kampeermiddel opnieuw verhuurd kan worden. We houden de volgende annuleringskosten aan, welke in lijn zijn met hoe het door de BOVAG wordt voorgeschreven:

- geen kosten binnen 48 uur nadat de aanbetaling is voldaan, zolang dit minimaal 10 dagen voor vertrek is;
- 20% van het boekingsbedrag tot 42 dagen voorafgaand aan aanvang boeking;
- 35% van het boekingsbedrag 41-28 dagen voorafgaand aan aanvang boeking;
- 40% van het boekingsbedrag 27-21 dagen voorafgaand aan aanvang boeking;
- 50% van het boekingsbedrag 20-14 dagen voorafgaand aan aanvang boeking;
- 75% van het boekingsbedrag 13-5 dagen voorafgaand aan aanvang boeking;
- 90% van het boekingsbedrag 4-1 dag voorafgaand aan aanvang boeking;
- en 100% van het boekingsbedrag op of na de aanvang boeking.

Als er geannuleerd wordt, zal Bed&Wheels het service fee percentage berekenen over de annuleringskosten met een minimum van € 25,-. Tenzij dit bedrag hoger is dan de service fee over het totale oorspronkelijke huurbedrag uiteraard.

Een voorbeeld om dit te verduidelijken:

- de totale huursom bedraagt €1.000,-;
- 25 dagen voor aanvang boeking wordt er geannuleerd (dit valt binnen de periode van 27-21 dagen voorafgaand aan aanvang boeking);
- de huurder zal dus 40% van het boekingsbedrag, zijnde €400,- moeten betalen;
- de service fee van 15% wordt nu berekend over €400,- in plaats van over €1.000,-;
- de verhuurder ontvangt 85% van €400.

Om te voorkomen dat je als huurder annuleringskosten moet betalen, raden we altijd aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. Na bevestiging van de reservering, ontvang je een e-mail waar vandaan je dat kunt doen.

Door zakelijke verhuurders kan van deze annuleringsvoorwaarden worden afgeweken in overleg met Bed&Wheels. Dan moeten deze afwijkende annuleringsvoorwaarden vermeld worden bij het kampeermiddel onder "Huisregels en overige opmerkingen".

Het kan gebeuren dat het kampeermiddel voordat de huur aanvangt zodanig beschadigd raakt, dat deze niet meer verhuurd kan worden. Van een zakelijke verhuurder wordt een uiterste inspanningsplicht verwacht om een vergelijkbaar vervangend kampeermiddel beschikbaar te stellen. Ondanks deze inspanningsplicht, kunnen er door zakelijke verhuurder en door B&W geen garanties worden gegeven. Van een particuliere verhuurder kan dit niet altijd verwacht worden. Wel zullen wij samen met de huurder en verhuurder kijken of we een goed alternatief kunnen vinden. De verhuurder en Bed&Wheels kunnen daar alleen niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Uiteraard maakt de verhuurder in dit geval geen aanspraak op de huursom of een gedeelte daarvan. Deze voorwaarden gelden ook voor overmacht die ervoor zorgt dat de verhuurder het kampeermiddel niet kan verhuren.

Indien een verhuurder de reservering wil annuleren na aanbetaling, zal dat in overleg met de huurder plaatsvinden en alleen na akkoord van de huurder. In dit geval zal de huurder altijd het volledige bedrag teruggestort krijgen. In het geval van overmacht, hoeft de huurder hier geen akkoord voor te geven, maar de verhuurder dient wel het overmacht te bewijzen.

8. De vakantie begint

Een week voor vertrek sturen we de huurder en verhuurder alle benodigde informatie gebundeld in een e-mailbericht. Zo heb je alles bij de hand wat je nodig hebt.

De verhuurder zorgt voor een prettig begin van de vakantie door te zorgen dat het kampeermiddel klaar is voor de reis. De verhuurder zal de huurder zorgvuldig instructies geven over het gebruik van het kampeermiddel. Zorg er als huurder voor dat je de instructies snapt en voel je niet bezwaard om opnieuw om uitleg te vragen. Want je bent zelf verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door het niet opvolgen van de instructies.

De particuliere verhuurder ontvangt van tevoren een uitgifteformulier. Dit formulier vullen de huurder en verhuurder gezamenlijk in bij het ophalen. Het is belangrijk om bestaande schade te vermelden, want schade die ontstaan is tijdens de huurperiode (en dus niet op het formulier staat), is voor rekening van de huurder. Zie voor meer informatie omtrent schade "10. Tegenvallers".

Huur je van een particuliere verhuurder en komt het kampeermiddel helemaal niet overeen met de beschrijving? Of is het in zo'n staat dat het niet meegenomen kan worden? Meld dat als huurder dan dezelfde dag nog bij Bed&Wheels. Anders ontvangt de particuliere verhuurder ten onrechte de huursom. Als verhuurder zorg je ervoor dat je het rijbewijs van de huurder controleert. Dit nummer moet overeenkomen met het nummer zoals we per e-mail hebben gemeld en ook te vinden is op het uitgifteformulier.

Nu lekker genieten van je vakantie! Volg de instructies op van de eigenaar om te zorgen dat je gehuurde kampeermiddel je niet in de steek laat. Het is logisch (maar niet per definitie zo) dat oudere kampeermiddelen eerder problemen kunnen geven dan nieuwere. De service die een zakelijke verhuurder kan verlenen, gaat ook verder dan wat een particuliere verhuurder kan doen tijdens de vakantie.

Houd je aan de verkeersregels en andere regels en wetten die gelden in het land waar je bent. Bezoek alleen de landen die van de verzekering en eigenaar bezocht mogen worden en waar geen negatief reisadvies voor geldt. Als huurder ben je verantwoordelijk voor je eigen daden. Dus ook voor de goederen die zich in het kampeermiddel bevinden. Het is niet toegestaan om illegale goederen, zoals verdovende middelen te vervoeren.

9. Terugkeer

Bij terugkeer lever je het kampeermiddel op de afgesproken tijd op de afgesproken plek weer in. Zorg dat de brandstoftank vol is (in geval van camper), tenzij anders afgesproken met de verhuurder, het chemisch toilet en de vuilwatertank leeg en het kampeermiddel schoon. Indien dit niet het geval is, kunnen aanvullende kosten berekend worden en worden ingehouden op de borg. Wordt het kampeermiddel niet op de afgesproken tijd ingeleverd, dan kan de verhuurder hier kosten voor berekenen, van maximaal 200% van het dagtarief voor elke dag dat het kampeermiddel te laat wordt ingeleverd, plus de eventueel aan te tonen geleden schade door het niet kunnen nakomen van andere verplichtingen. Het kan namelijk zijn dat de verhuurder kosten moet maken, omdat er een nieuwe huur aanvangt.

De huurder en verhuurder bekijken samen de schade en noteren die op het uitgifte-/innameformulier. Indien er sprake is van schade, wordt dat gezamenlijk geconstateerd. Het formulier wordt ook gezamenlijk ondertekend. Indien het uitgifte- en innameformulier niet is ingevuld en ondertekend door beide partijen, neemt de verhuurder het risico dat eventuele schade niet verhaald kan worden. De huurder is uiteraard verplicht om gemaakte schade te melden. Mocht inhouding van borg nodig zijn, dan wordt Bed&Wheels binnen 1 dag per e-mail op de hoogte gesteld door de verhuurder. De borg wordt namelijk binnen 2 tot 5 werkdagen teruggestort aan de huurder. Ook aanvullende schoonmaakkosten of kilometerheffing kunnen via de borg ingehouden worden indien aangegeven op het innameformulier. Ook deze dient binnen 1 dag na terugkomst aan Bed&Wheels per mail doorgegeven te worden.

Het is heel leuk als je na terugkomst een beoordeling wilt schrijven. De huurder kan over de verhuurder wat schrijven en de verhuurder over de huurder. Dat versterkt het vertrouwen voor de volgende huurder of verhuurder weer. We gaan er vanuit dat wat er geschreven wordt eerlijk en oprecht is en er geen ongewenst taalgebruik of commerciële uitingen worden gedaan. Anders kunnen we de beoordeling verwijderen.

10. Tegenvallers

Tegenvallers zijn niet altijd te voorkomen. Je kan bijvoorbeeld pech krijgen, een aanrijding of een boete. Beter duidelijkheid vooraf dan een conflict na afloop.

De kosten verband houdende met het gebruik van het kampeermiddel gedurende de huurperiode, zoals kosten van brandstof, olie, reparatie banden, leges, boetes en gerechtskosten, komen uiteraard voor rekening van de huurder en gaan niet ten laste van de borg of het eigen risico. Dit geldt ook voor eventuele kilometervergoeding. Indien de kilometervergoeding geldt, moet dit altijd door de verhuurder worden aangegeven van tevoren in de beschrijving van het kampeermiddel onder Overige kosten. Deze worden dan ook door ons vermeld in het huurcontract.

De noodzakelijke kosten van normaal onderhoud, reparatie, versleping en berging wegens mechanische mankementen, komen voor rekening van de verhuurder. De huurder is verplicht in geval van ongeval of calamiteiten direct contact op te nemen met het opgegeven pechhulp nummer en de verhuurder. Het is mogelijk om reparaties tot een bepaald bedrag direct door de huurder te laten uitvoeren. Dit bedrag kan worden aangegeven op het uitgifteformulier onder "Wat te doen bij schade". Vergoeding van reeds gemaakte kosten geschiedt op vertoon van gespecificeerde nota's. Vervangen onderdelen dienen, voor zover mogelijk, mee teruggenomen te worden. Mocht je hierdoor vakantiepret missen of andere kosten die niet aan de huur gerelateerd zijn moet maken, dan kan dit niet verhaald worden op de verhuurder.

De huurder dient bij diefstal, inbeslagneming of beschadiging aan het kampeermiddel, inventaris en toebehoren hiervan direct melding te doen bij verhuurder. De huurder is aansprakelijk voor schade welke tijdens de huurperiode aan het kampeermiddel is ontstaan, inclusief de daarmee verband houdende sleep- en bergingskosten, voor zover deze niet door een WA- en/of casco-verzekering of pechhulp wordt gedekt. Volg altijd de instructies van de verhuurder op, zodat de schade vergoed kan worden. De werkelijk gemaakte kosten zullen ingehouden worden op de borg. Bed&Wheels spant zich in om eventuele kosten die boven de borg uitkomen terug te vorderen bij de huurder, maar kan daar niet voor aansprakelijk worden gehouden indien dit niet lukt.

Bij schade tijdens de huurperiode, zal de verhuurder een schatting laten maken van de kosten door een expert. Die kosten met een maximum van het eigen risico zullen we inhouden op de borg. Indien de huurder zich niet kan vinden in de opgave van de expert, mag hij een second opinion aanvragen. De verhuurder werkt in redelijkheid mee aan een second opinion. De huurder kan bijvoorbeeld niet verwachten dat de verhuurder het kampeermiddel bij een schade expert ver weg laat beoordelen.

Alleen de dagwaarde van hetgeen dat schade heeft opgelopen kan verhaald worden. Dus indien bijvoorbeeld een luifel van 15 jaar oud schade heeft, kan er besloten worden door de verhuurder of verzekeringsmaatschappij van de verhuurder dat alleen de dagwaarde en reparatiekosten vergoed worden.

Een teruggang in no-claim korting komt niet ten laste van de huurder. De huurder zorgt ervoor dat de benodigde verzekeringspapieren (zoals het EU-schade formulier) correct zijn ingevuld. Anders kan de verhuurder de schade niet bij de verzekeraar claimen. Als schade veroorzaakt is door aanwijsbare schuld van de verhuurder (bijvoorbeeld achterstallig onderhoud), dan zullen de kosten voor de rekening komen van de verhuurder.

Bij goed gebruik, kan de huurder dus niet meer kosten maken per gebeurtenis dan het eigen risico. Is er echter opzet, grove schuld of nalatigheid in het spel, dan kan de schade door de verhuurder verhaald worden op de huurder. In zulke gevallen keert de verzekeraar namelijk vaak niet uit. Volg daarom altijd de instructies van de verhuurder goed op en zorg dat je de regels volgt.

Bed&Wheels beheert de borg tijdens de huurperiode. Als tijdens of direct na de huurperiode blijkt dat er aanspraak moet worden gemaakt op de borg, dient de verhuurder dit direct per e-mail te melden bij Bed&Wheels. Dit moet ook bij terugkomst op het uitgifteformulier vermeld worden. Indien er binnen 1 dag na terugkomst geen melding is gemaakt van aanvullende kosten, zal Bed&Wheels de borg terugstorten aan de huurder.

Indien kosten later gemeld worden door een derde, bijvoorbeeld een boete, zal Bed&Wheels dit bij de huurder incasseren op verzoek van de verhuurder. Hier rekent Bed&Wheels € 10,- administratiekosten over, welke ten laste komen van de huurder. Al gaan we hier uiteraard niet vanuit, maar als we over moeten gaan tot incasso komen de extra kosten voor de rekening van de huurder, inclusief de extra tijd die ons dit kost. Bed&Wheels kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de boete indien deze uiteindelijk niet geïncasseerd kan worden. Voor kosten die achteraf bekend worden, geldt een betaaltermijn vanaf melding door Bed&Wheels van 14 dagen.

11. Vertrouwen

Huren en verhuren gaat op basis van vertrouwen. Daarom willen we graag samenwerken met huurders en verhuurders die het beste voor hebben. Indien we het vermoeden hebben dat een huurder of verhuurder misbruik maakt van het platform of van anderen, kunnen wij diens account blokkeren. Het is niet toegestaan om meerdere accounts aan te maken.

Bij het blokkeren of verwijderen van een account, vervallen niet de aangevane verplichtingen, zoals een nog uit te voeren boeking, waarbij wordt uitgegaan van de voorwaarden zoals vermeld bij een annulering.

12. Bed&Wheels

Bed&Wheels is een handelsnaam van GetAway Ventures B.V.. We staan geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63645440.

Bed&Wheels neemt een faciliterende rol in bij het totstandkomen van de verhuur en de financiële afwikkeling. Daar waar mogelijk streven wij om zowel de huurder en verhuurder te helpen om zo plezierig mogelijke (ver)huur ervaringen op te doen. Omdat de overeenkomst tussen de huurder en verhuurder is, zijn wij niet verantwoordelijk voor ontstane schade, niet-nakoming, verlies, annulering en andere kosten die uit het aangaan van de overeenkomst voortkomen. Ontstaat er onenigheid, dan doen we ons best om beide partijen er met een goed gevoel uit te laten komen door bemiddeling.

Bed&Wheels zal slechts de BTW afdragen die over de inkomsten van Bed&Wheels (service fee) wordt geheven. Andere eventuele belastingen die op het voertuig van toepassing zijn, komen voor de rekening en verantwoordelijkheid van de verhuurder. Met uitzondering van belastingen die tijdens de huur worden geheven zoals tol. We adviseren om een fiscalist te raadplegen om meer informatie over het belastingaspect te verkrijgen.

In de overeenkomst tussen huurder en verhuurder kunnen afwijkende afspraken gemaakt worden. Dit dient schriftelijk via het berichtencentrum zijn bevestigd te worden door huurder en verhuurder en mogen niet ten nadele van Bed&Wheels zijn. De huurder en verhuurder dienen Bed&Wheels hierover te informeren. Bij afwijkende afspraken kunnen wij geen bemiddelende rol uitvoeren.

Deze algemene voorwaarden kunnen wijzigen. We zullen in dat geval iedereen die een account heeft op bedandwheels.com aanschrijven per e-mail en/of akkoord vragen bij de volgende keer inloggen. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Meer informatie over gegevensbescherming is terug te vinden in ons cookie- & privacybeleid, te vinden op www.bedandwheels.com/voorwaarden.

Deze versie van de algemene voorwaarden gaat in op 16 juli 2018 en geldt vanaf dan voor alle diensten van Bed&Wheels, inclusief lopende boekingen.